

## Leitbild Spitex Zürichsee

### **Vision**

Unsere Kundinnen und Kunden wie auch deren Angehörige und ihnen nahestehende Bezugspersonen haben in allen Lebenssituationen Anspruch auf bestmögliche Lebensqualität und Würde. Wir leisten dazu einen wesentlichen Beitrag, indem wir das Leistungsangebot der Spitex fortwährend dem sich verändernden Betreuungsbedarf der Bevölkerung anpassen. Als professionelle Spezialisten mit einem eigenen Dienstleistungsprofil und Fachkompetenz auch in Spezialdisziplinen sind wir führend im Bereich der Hilfe und Pflege zu Hause.

### **Auftrag**

Die Spitex Zürichsee steht allen Einwohnerinnen und Einwohnern von Gemeinden, die mit der Spitex Zürichsee eine Leistungsvereinbarung abgeschlossen haben, zur Verfügung. Sie fördert, unterstützt und ermöglicht mit ihren Dienstleistungen das Wohnen und Leben zu Hause für Menschen, die der Hilfe, Pflege, Behandlung, Begleitung und Betreuung bedürfen. Die Spitex Zürichsee bietet entsprechend Abklärung, Information und Beratung an, sowie eine bedarfsgerechte Versorgung der Bevölkerung mit Diensten im medizinischen, pflegerischen, sozialen und gesundheitserhaltenden Bereich.

Unsere Trägerschaft ist ein politisch und religiös neutraler Verein. Der Verein hat mit den Gemeinden Männedorf, Uetikon, Meilen und Herrliberg eine Leistungsvereinbarung abgeschlossen, welche den Dienstleistungsauftrag normiert sowie die Zusammenarbeit mit den Gemeinden und die finanziellen Beiträge der öffentlichen Hand regelt.

Mit seinen Dienstleistungen stellt der Verein einen wesentlichen Teil der Grundversorgung der Bevölkerung sicher. Zur Erfüllung ihres Auftrages arbeitet die Spitex Zürichsee nach zeitgemässen Managementmethoden unter Einhaltung unternehmerischer und ethischer Grundsätze.

### **Zufriedene Kundinnen und Kunden**

Unsere Dienstleistungen stehen der gesamten Bevölkerung zur Verfügung, ungeachtet der kulturellen, nationalen oder religiösen Zugehörigkeit. Wir gewährleisten eine umfassende Pflege und Hilfe zu Hause, die den Verbleib im privaten Umfeld und grösstmögliche Selbstständigkeit gestattet. Wir achten die Würde unserer Kundinnen und Kunden, ihre persönliche Lebensform, ihre Ideale und Eigenbestimmung. Wir fördern durch Professionalität und Empathie ihre Unabhängigkeit und Selbständigkeit und ermöglichen so die Erhaltung und Förderung der Lebensqualität. Wir handeln kundenorientiert, respektvoll und tolerant.

### **Führung und Mitarbeitende**

Der Verein und sein Vorstand unterstützen die Mitarbeitenden bei deren Entwicklung, Weiterbildung und Erreichung von Zielen. Die strategische Führung und Verantwortung des Vereins obliegt dem Vorstand. Die operative Führung wird einer Geschäftsführerin oder einem Geschäftsführer

übertragen. Vorstand und Geschäftsführung schaffen zusammen ein günstiges und positives Klima für hohe Arbeitszufriedenheit. Wir sind ein fairer, sicherer, fortschrittlicher und wertschätzender Arbeitgeber mit marktgerechten Arbeitsbedingungen. Wir arbeiten als Team und mit hoher sozialer und fachlicher Kompetenz. Wir achten auf gegenseitige Wertschätzung und auf das gemeinsame Erarbeiten von Richtlinien und Zielen. Die Fort- und Weiterbildung unseres Fachpersonales sind uns ein grosses Anliegen und wir legen Wert auf persönlich und sozial kompetente und fachlich qualifizierte Mitarbeitende.

### **Qualitätssicherung**

Die Spitex-Dienstleistungen basieren auf den Qualitätsnormen des Qualitätsmanuals des Spitex Verbandes Schweiz (SVS). Die Leistungen werden permanent mit den Qualitätsgrundsätzen des SVS verglichen und angepasst. Kundeninformationen werden den Datenschutzvorschriften entsprechend vertraulich behandelt.

### **Zweckmässige Wirtschaftlichkeit**

Wir sind eine Non-Profit-Organisation. Unsere Mittel und Ressourcen setzen wir wirtschaftlich, nachhaltig und ergebnisorientiert ein. Deshalb prüfen wir die finanziellen Auswirkungen aller unternehmerischen Entscheide sorgfältig und reinvestieren erzielte Überschüsse in unser Angebot. Die Finanzierung setzt sich zusammen aus Einnahmen aus Dienstleistungen, Beiträgen der öffentlichen Hand, Erträgen aus Fonds, Mitgliederbeiträgen sowie Zuwendungen Dritter.

### **Zielgerichtete Vernetzung**

Die Vernetzung in der gesamten gesundheitlichen Versorgungskette ist der Schlüssel zum Erfolg. Wir sehen uns als Partner im Bereich der Betreuung und Pflege in der Gemeinde und sehen unsere Dienste als wichtigen Teil des Gesundheits- und Sozialwesens. Deshalb denken wir interdisziplinär über Berufsgruppen und Fachgebiete hinweg und arbeiten eng mit unseren Partnern (Ärzte, Therapeuten, soziale Dienste, Spital, Heime und Beratungsstellen) zusammen. Die Spitex Zürichsee ist Mitglied der relevanten kantonalen und nationalen Verbänden und pflegt mit diesen einen regelmässigen Austausch.

### **Kommunikation**

Grundlage für eigenverantwortliches Handeln der Mitarbeitenden sind eine partnerschaftliche Führung und eine offene Kommunikation. Entsprechend informieren wir aktiv, zeitgerecht, transparent und regelmässig. Unsere Öffentlichkeitsarbeit gestalten wir professionell, zielgerichtet und eigeninitiativ.

Männedorf/Meilen, August 2014